

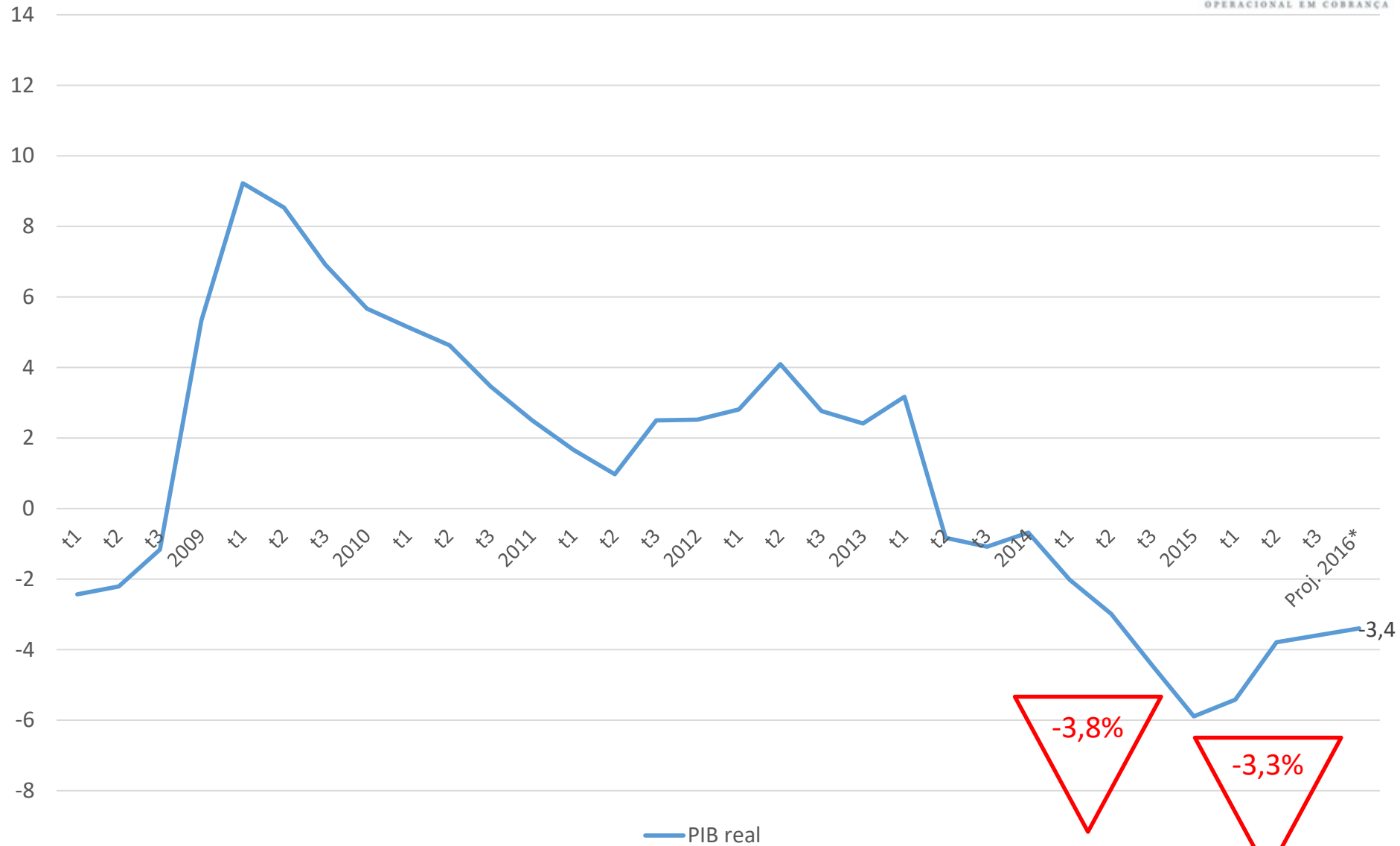
INADIMPLÊNCIA RECORDE

PARA ONDE ELA VAI E OS IMPACTOS NO MERCADO DE COBRANÇA

21 de novembro de 2016

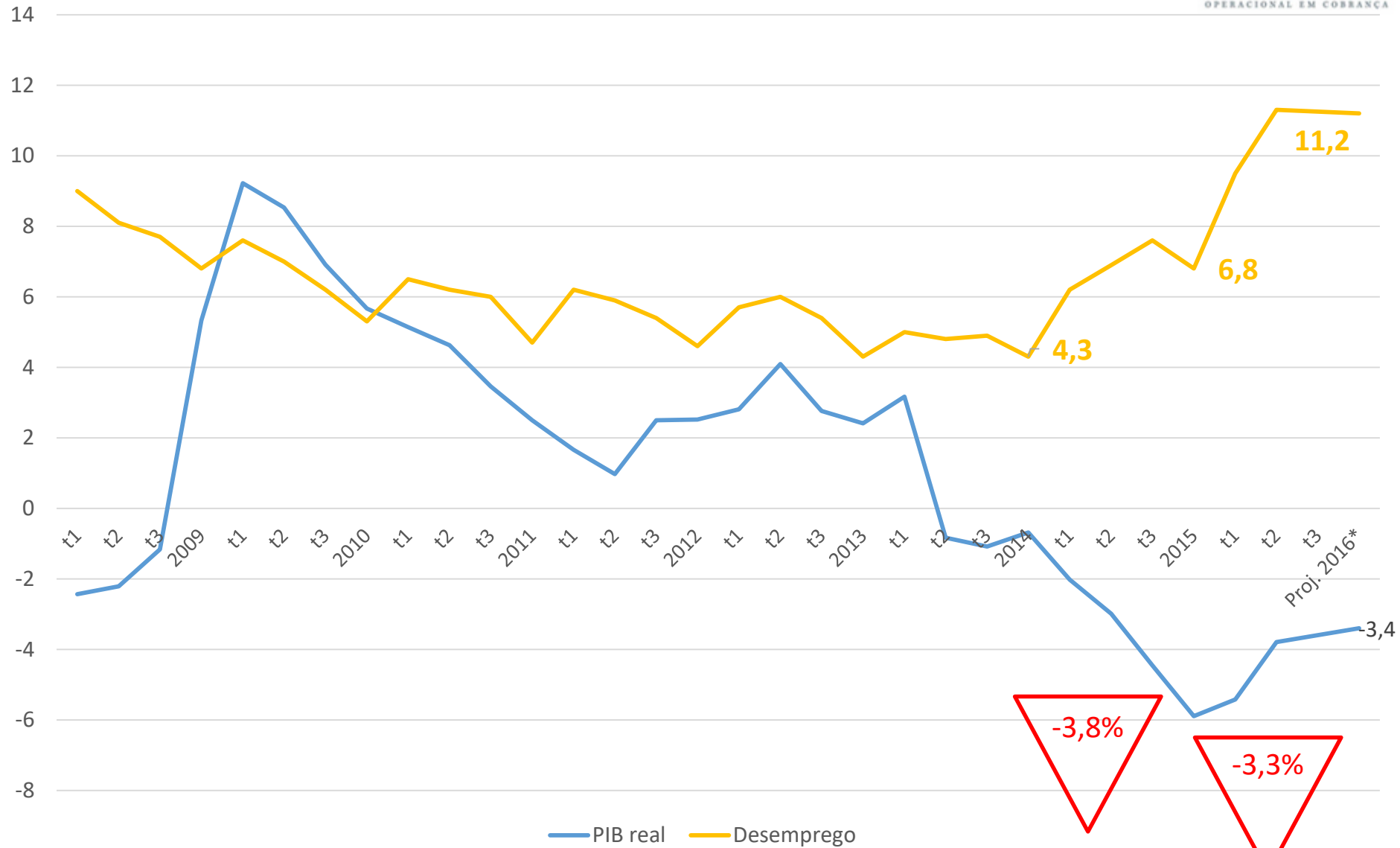
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Incremento real do PIB desde 2009 - BCB



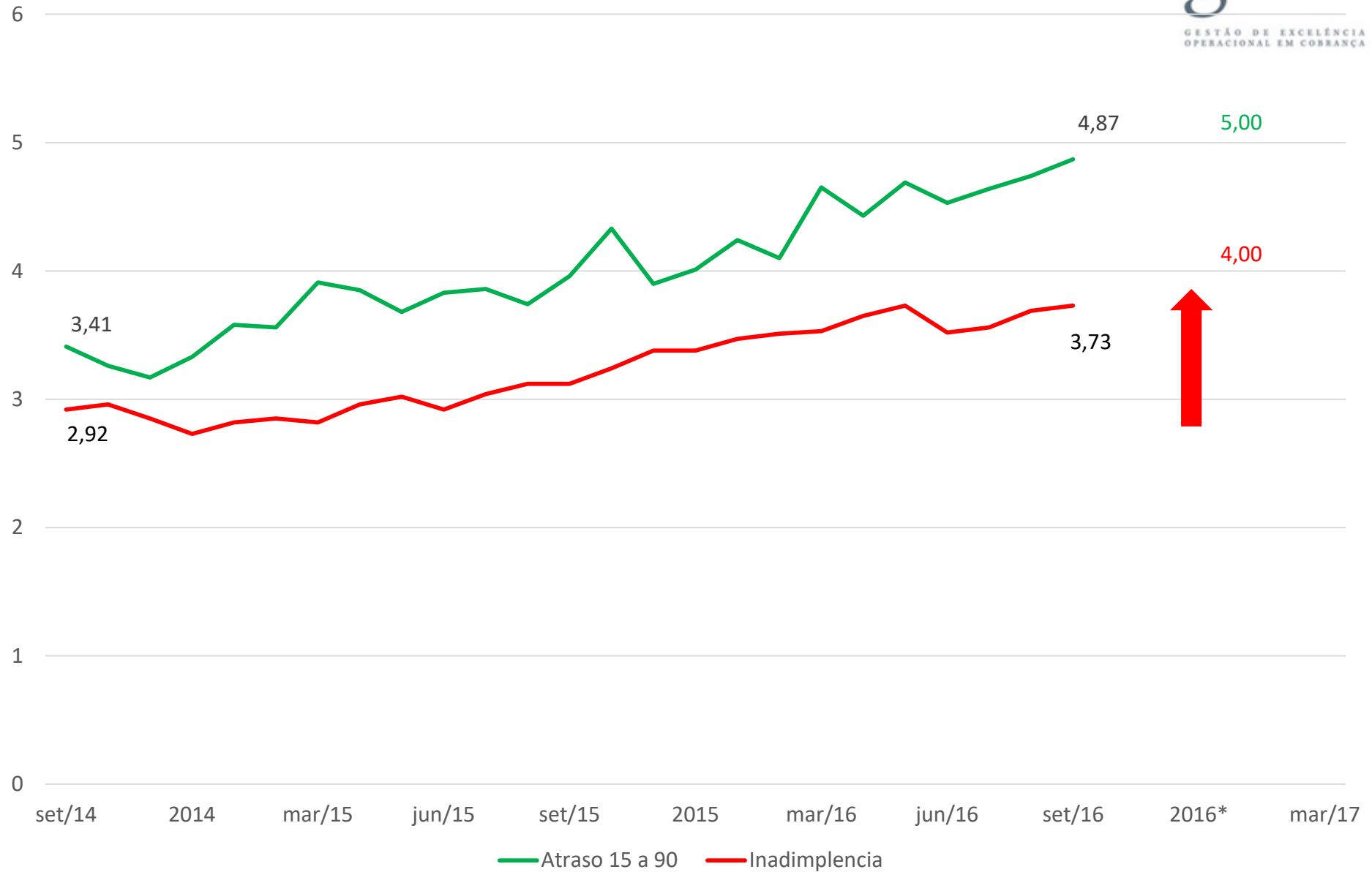
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Incremento real do PIB X Desemprego desde 2009 - BCB



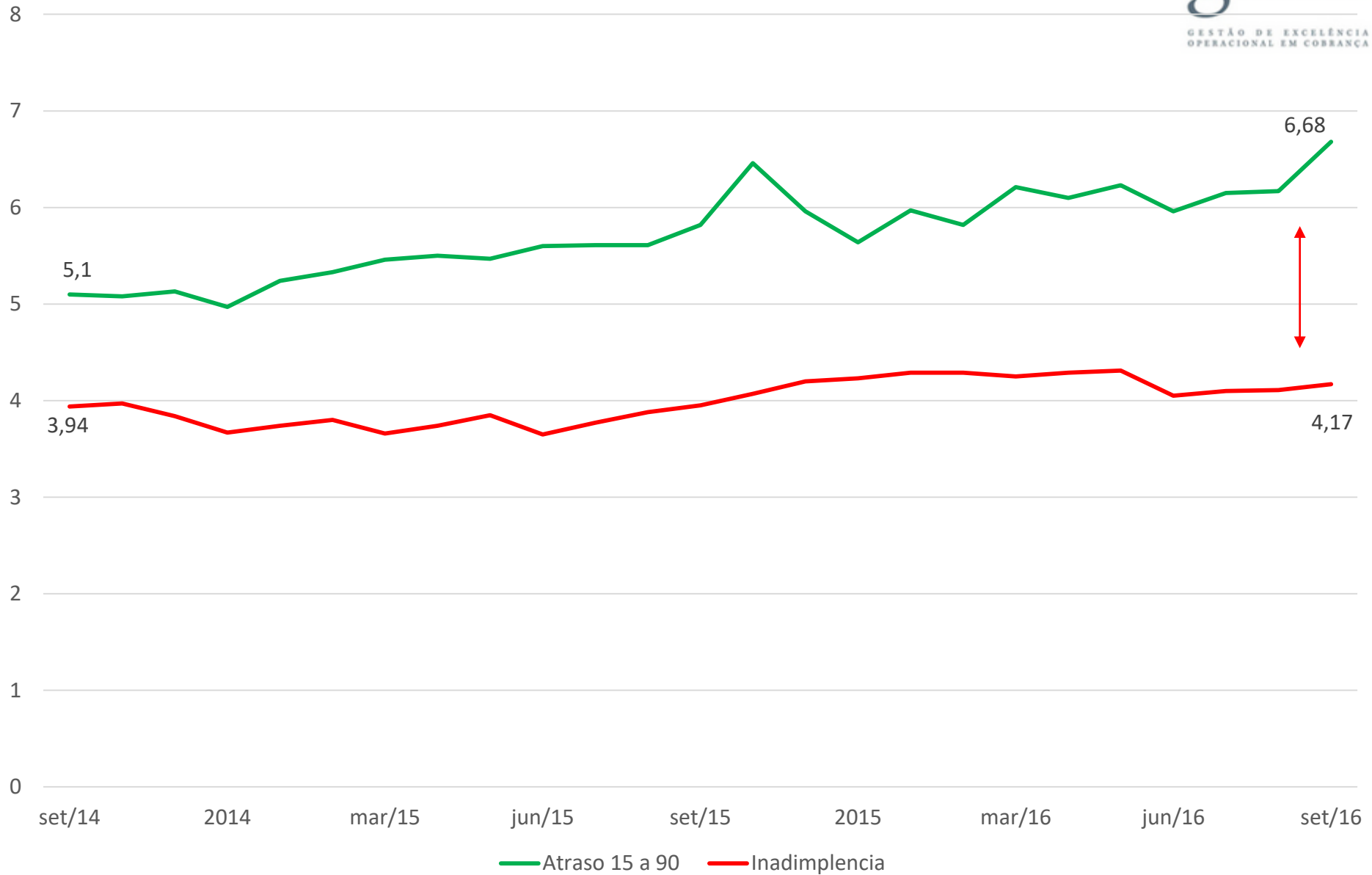
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Atraso 15 a 90 e Inadimplencia - Total



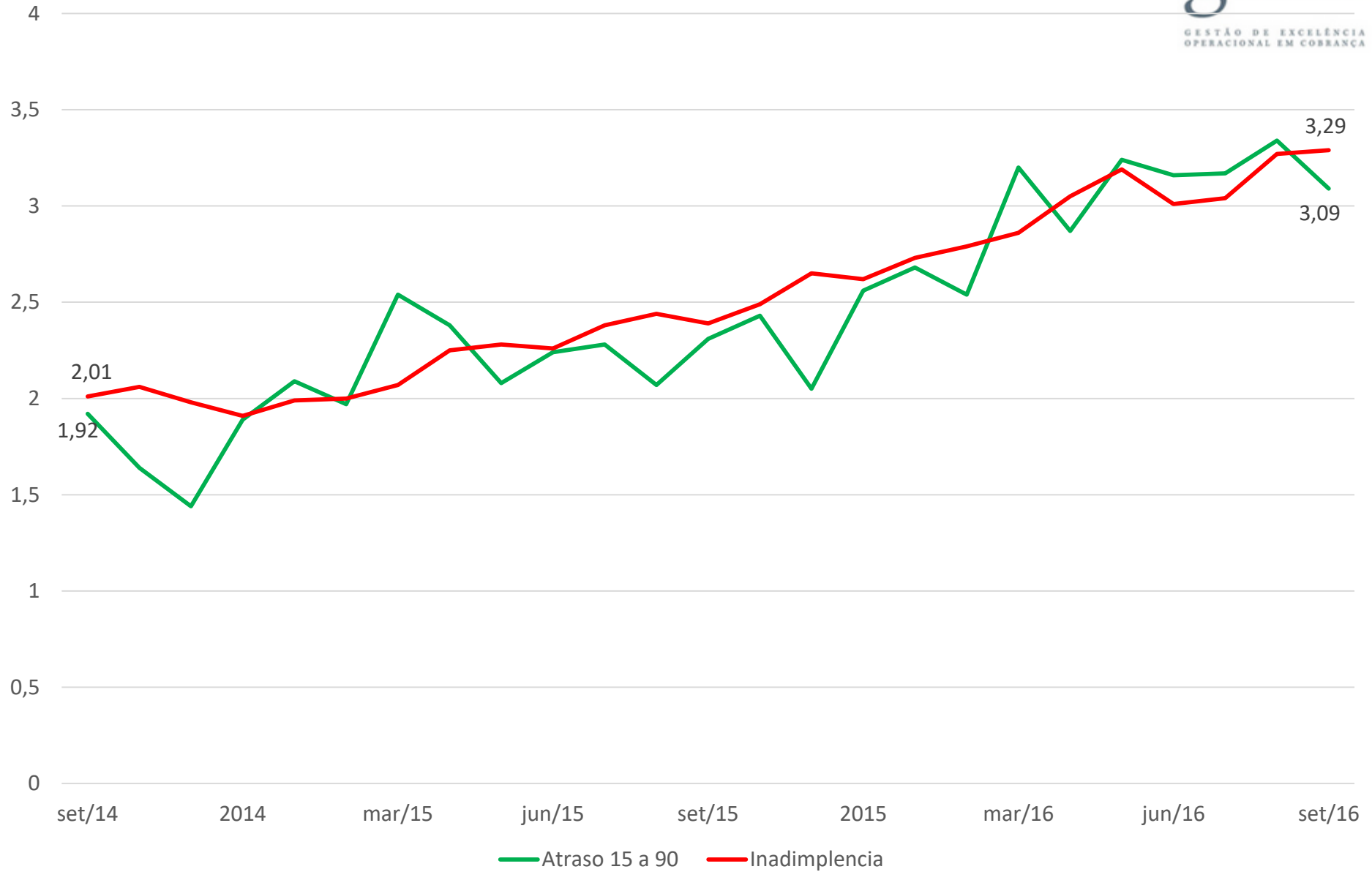
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Atraso 15 a 90 e Inadimplencia - Pessoa Fisica



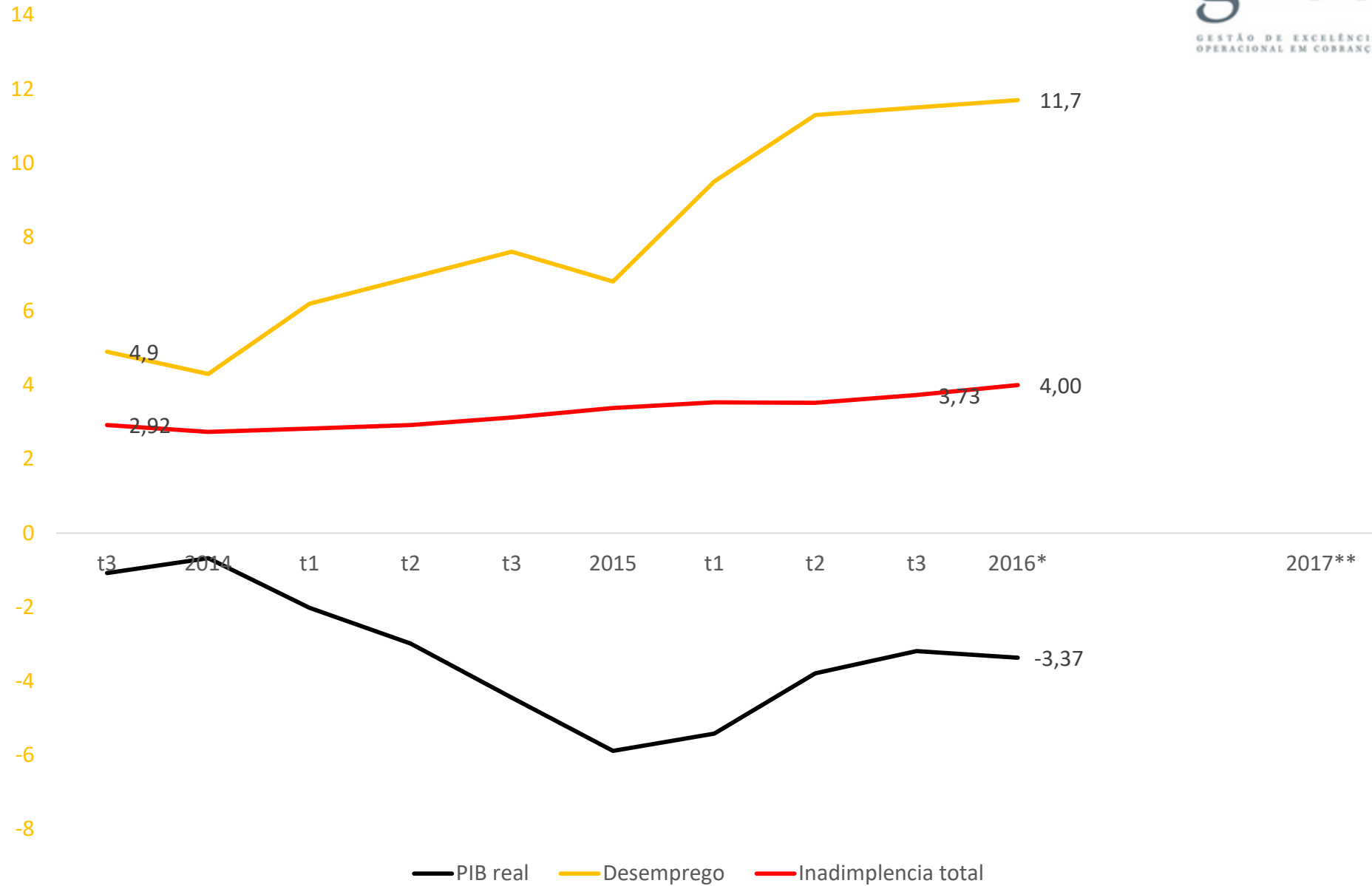
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Atraso 15 a 90 e Inadimplencia - Pessoa Juridica



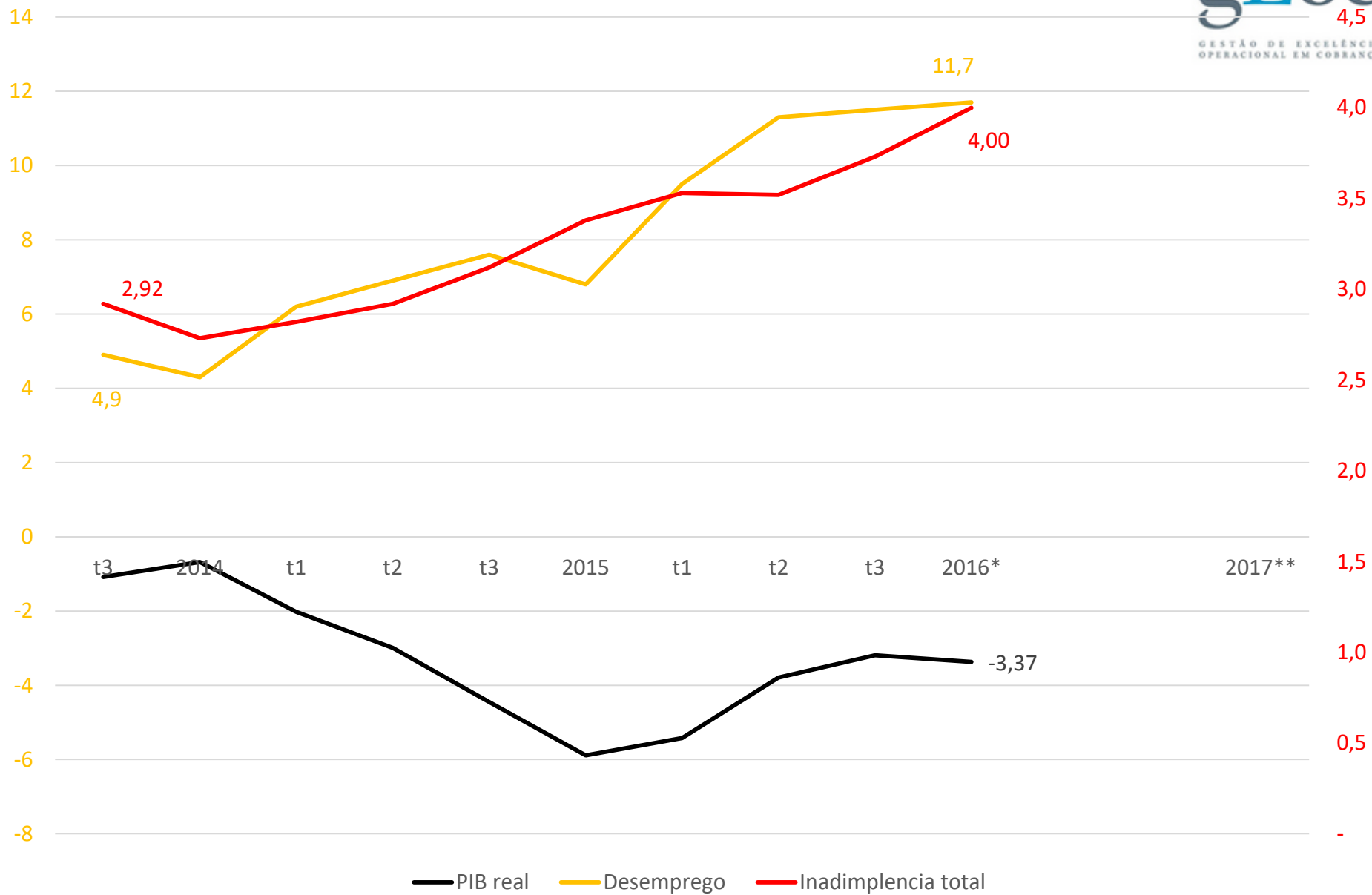
DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Dados economicos



DADOS MACRO-ECONOMICOS 2016

Correlação Desemprego X Inadimplencia



ESTUDO - DEVEDORES DO BRASIL

21 de novembro de 2016



PÚBLICO



Estudo realizado através de amostra com base em 176 mil devedores acessados no período de fevereiro a novembro de 2016 , no território nacional, para diversos produtos de crédito com dívidas recentes.

PARCEIROS

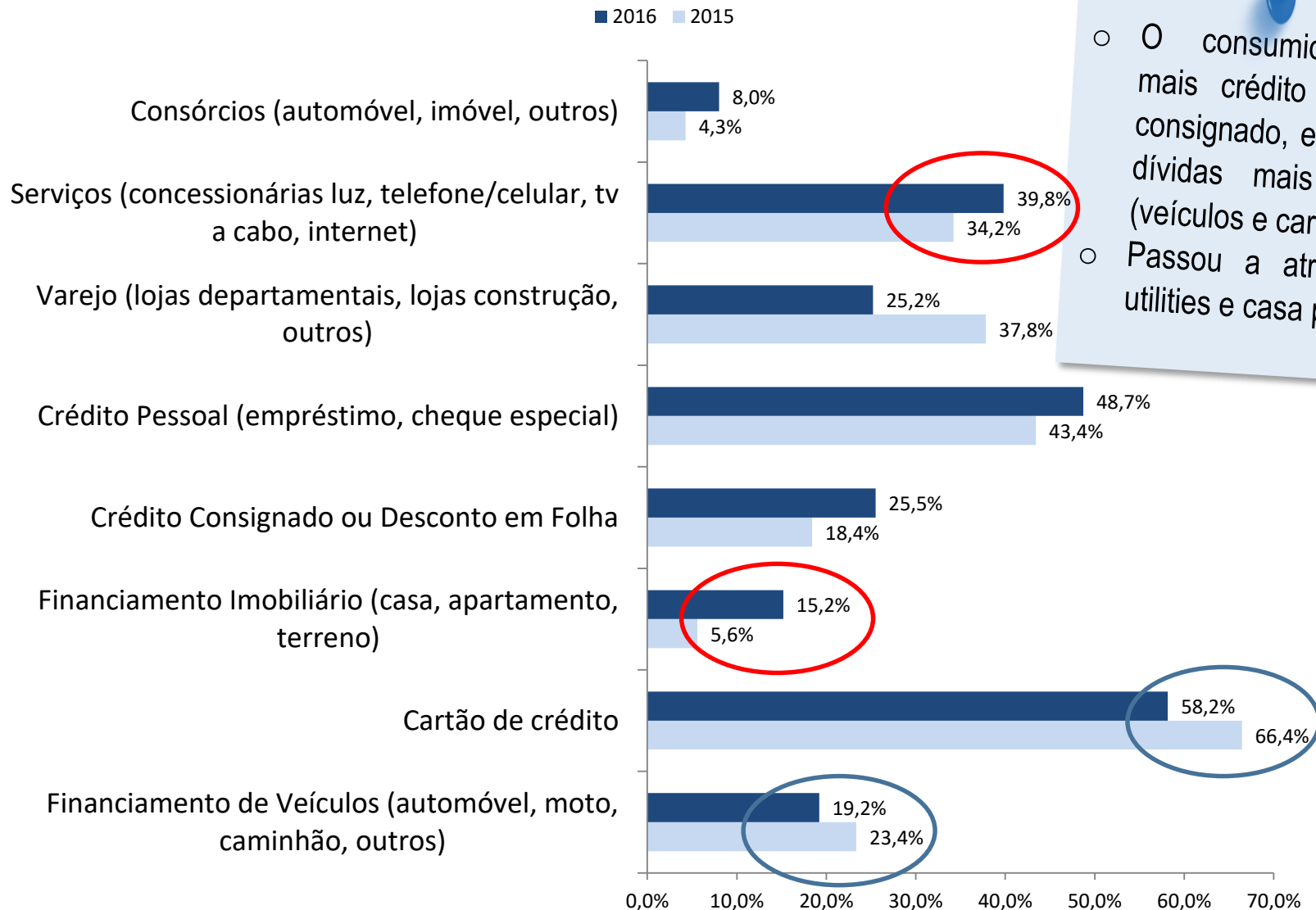


Tecnologia de pesquisas via Internet



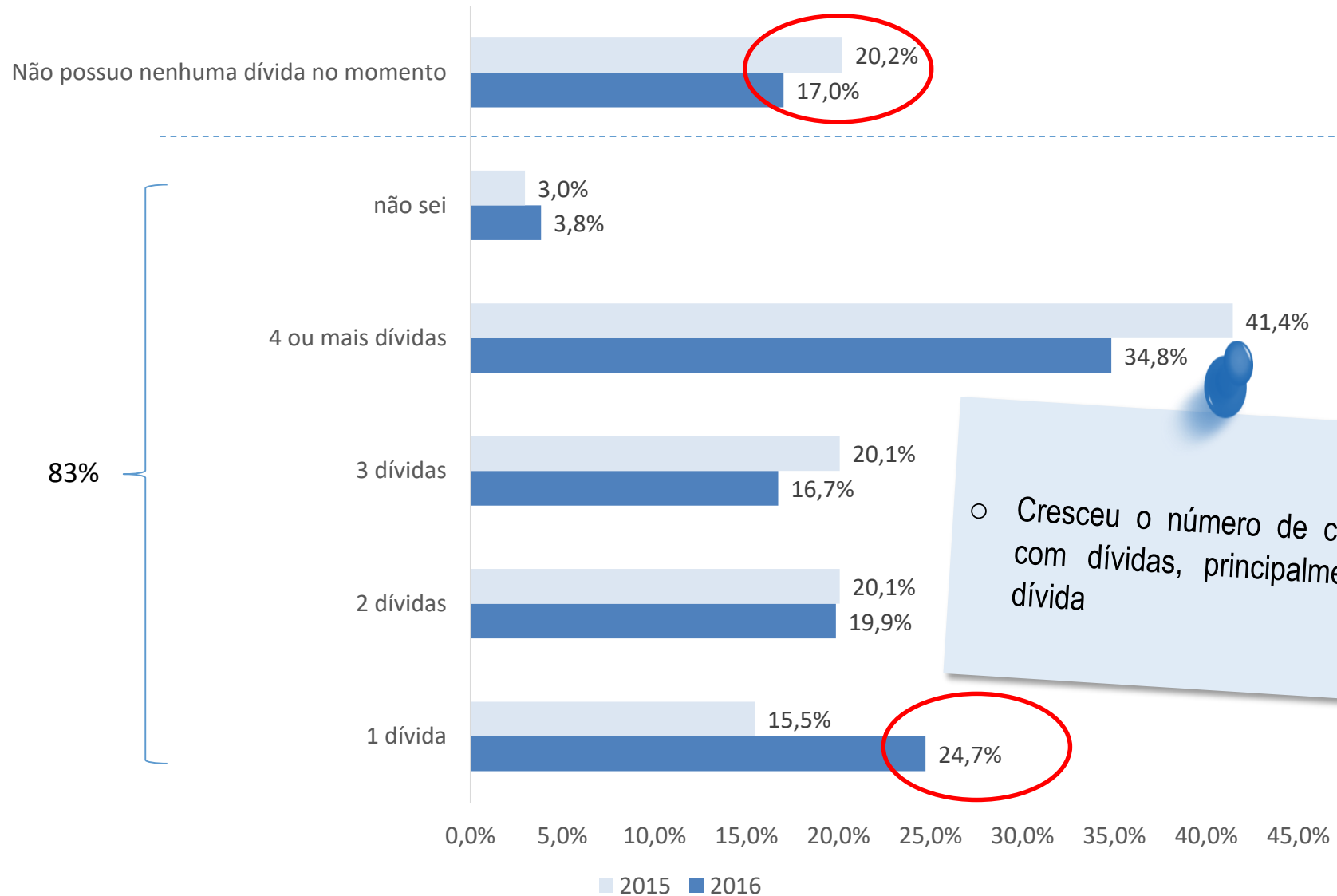
Provedor de games e analytics

P1. VOCÊ POSSUI ALGUMA DÍVIDA ATUALMENTE?

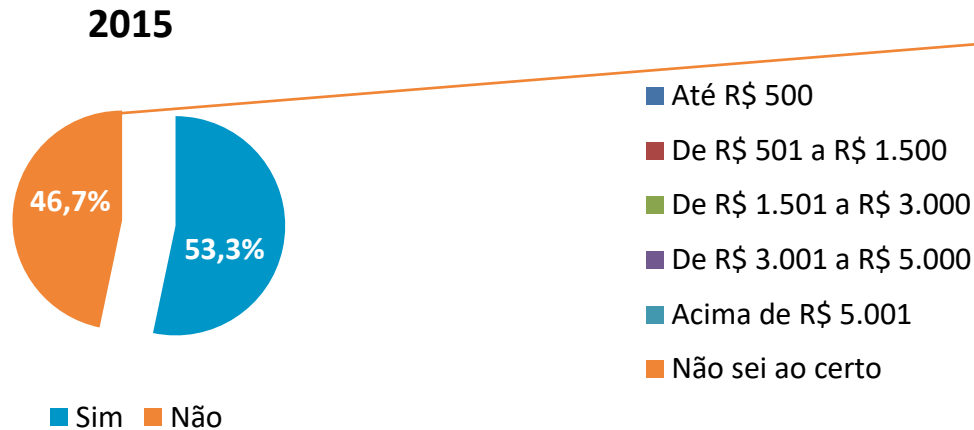


- O consumidor tomou mais crédito pessoal e consignado, e reduziu as dívidas mais cobradas (veículos e cartão)
- Passou a atrasar mais utilities e casa própria

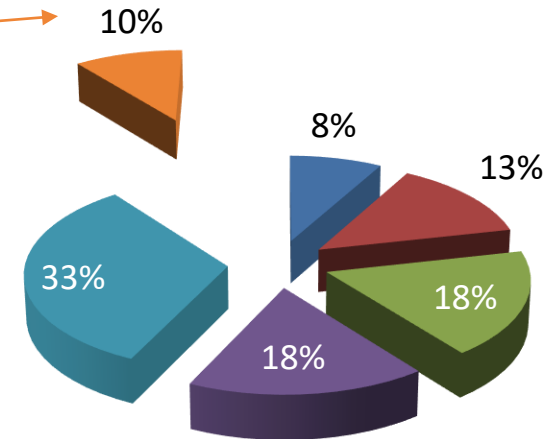
P2. QUANTAS DÍVIDAS VOCÊ POSSUI EM ATRASO?



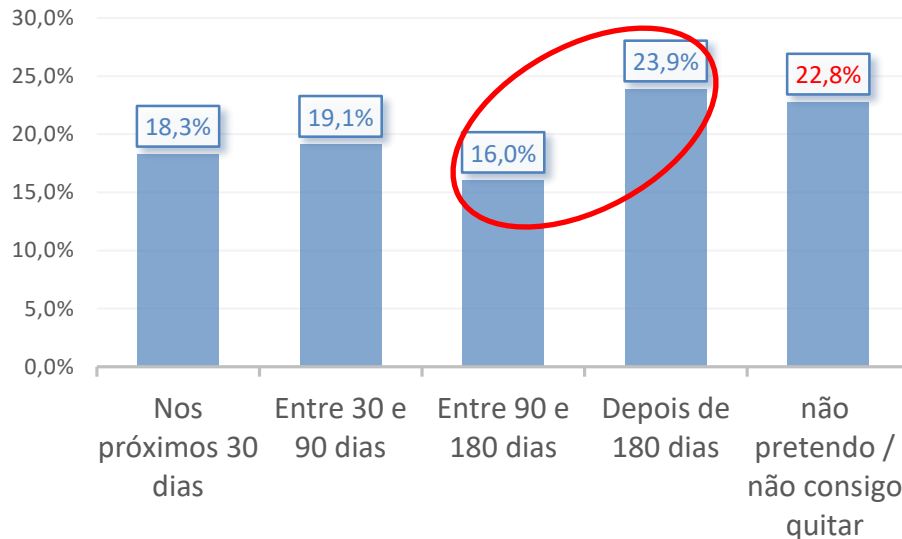
P3. CONHECIMENTO, VALOR E P4. INTENÇÃO DE LIQUIDAÇÃO DA DÍVIDA



Valor da dívida - 2016

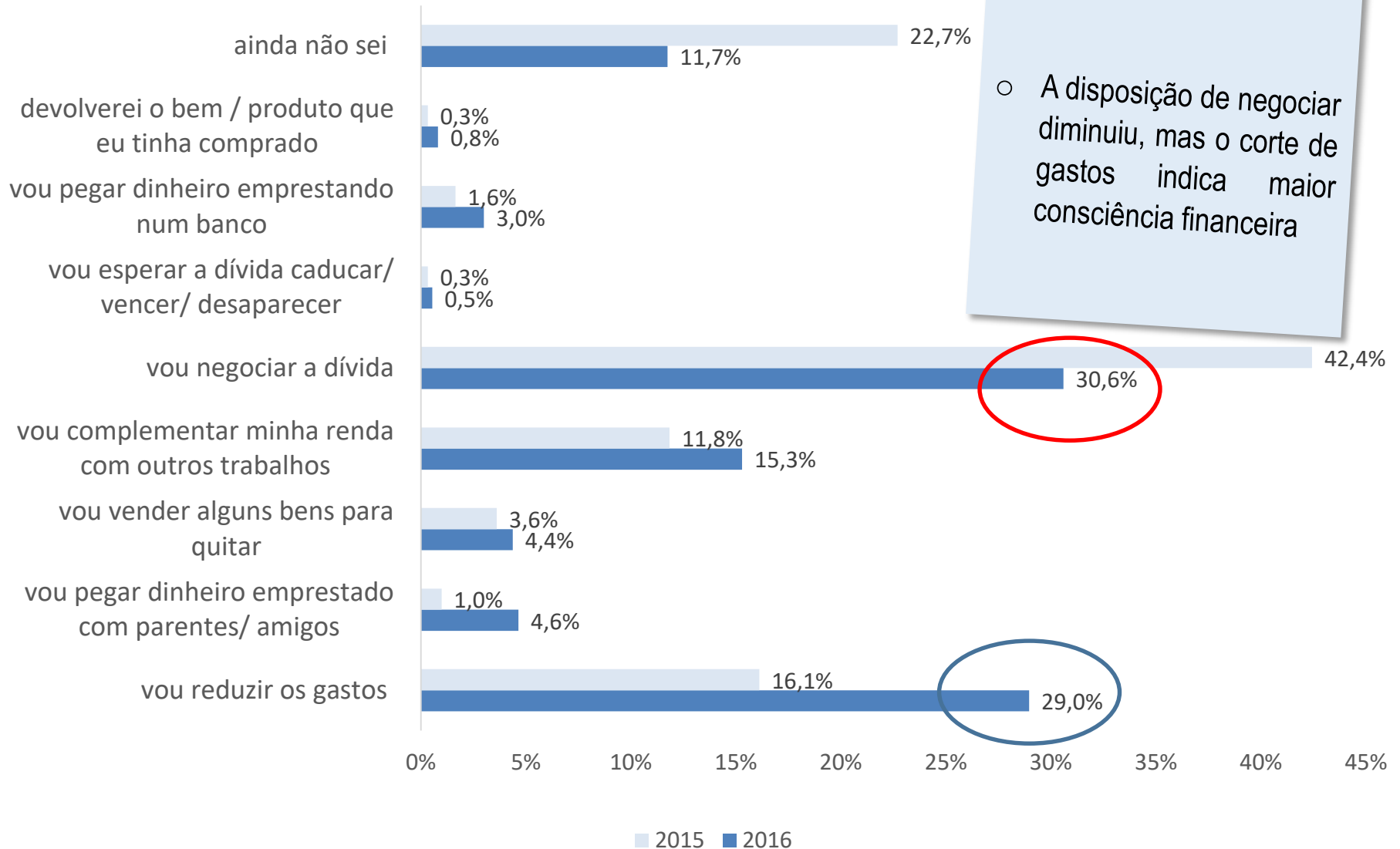


INTENÇÃO DE PAGAMENTO 2016

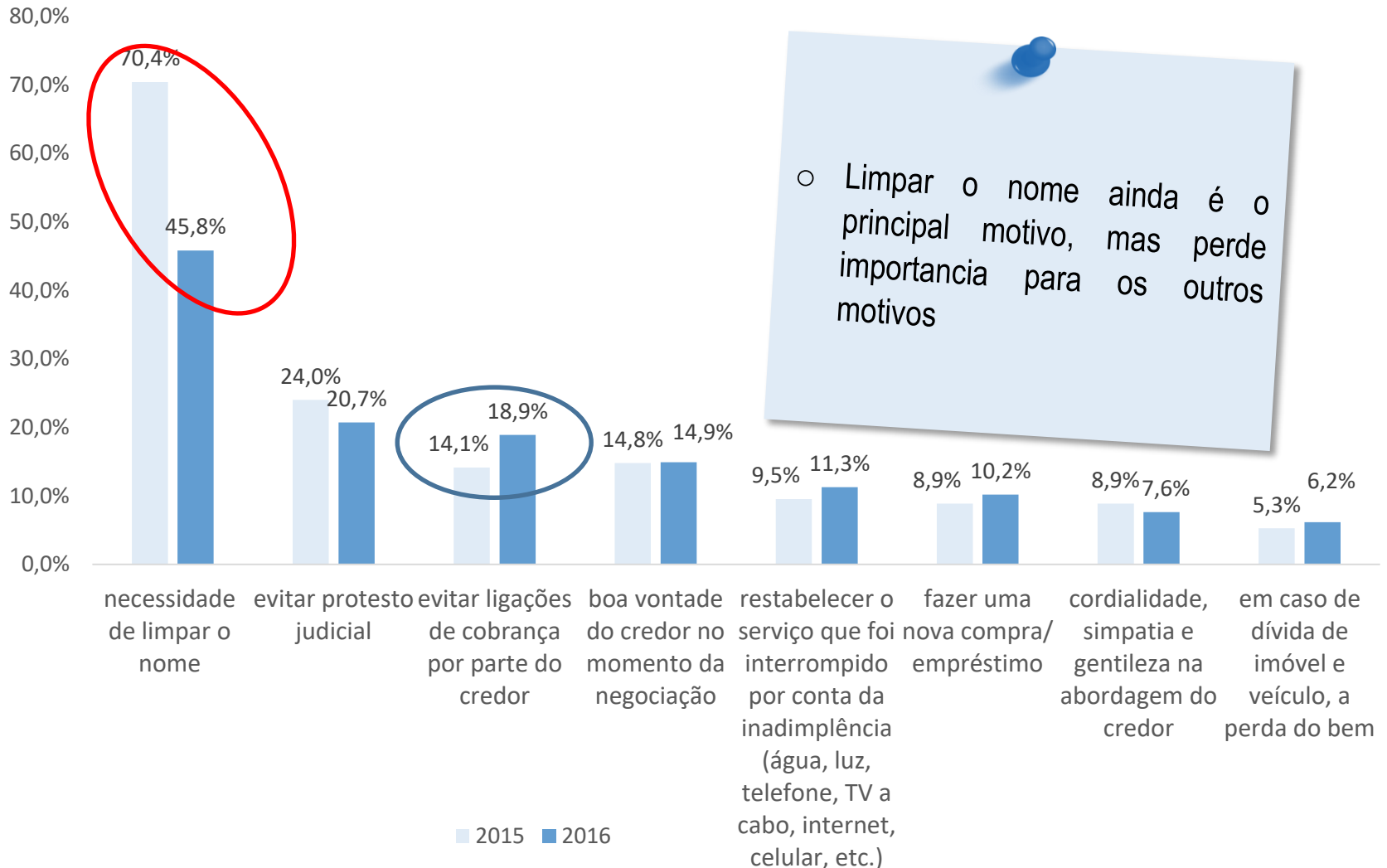


- Os devedores tem maior conhecimento de suas dívidas, pretendem pagar, mas precisam de mais tempo para pagá-las (40% em 2016 contra 35% em 2015).
- 23% declaram não conseguir pagar.

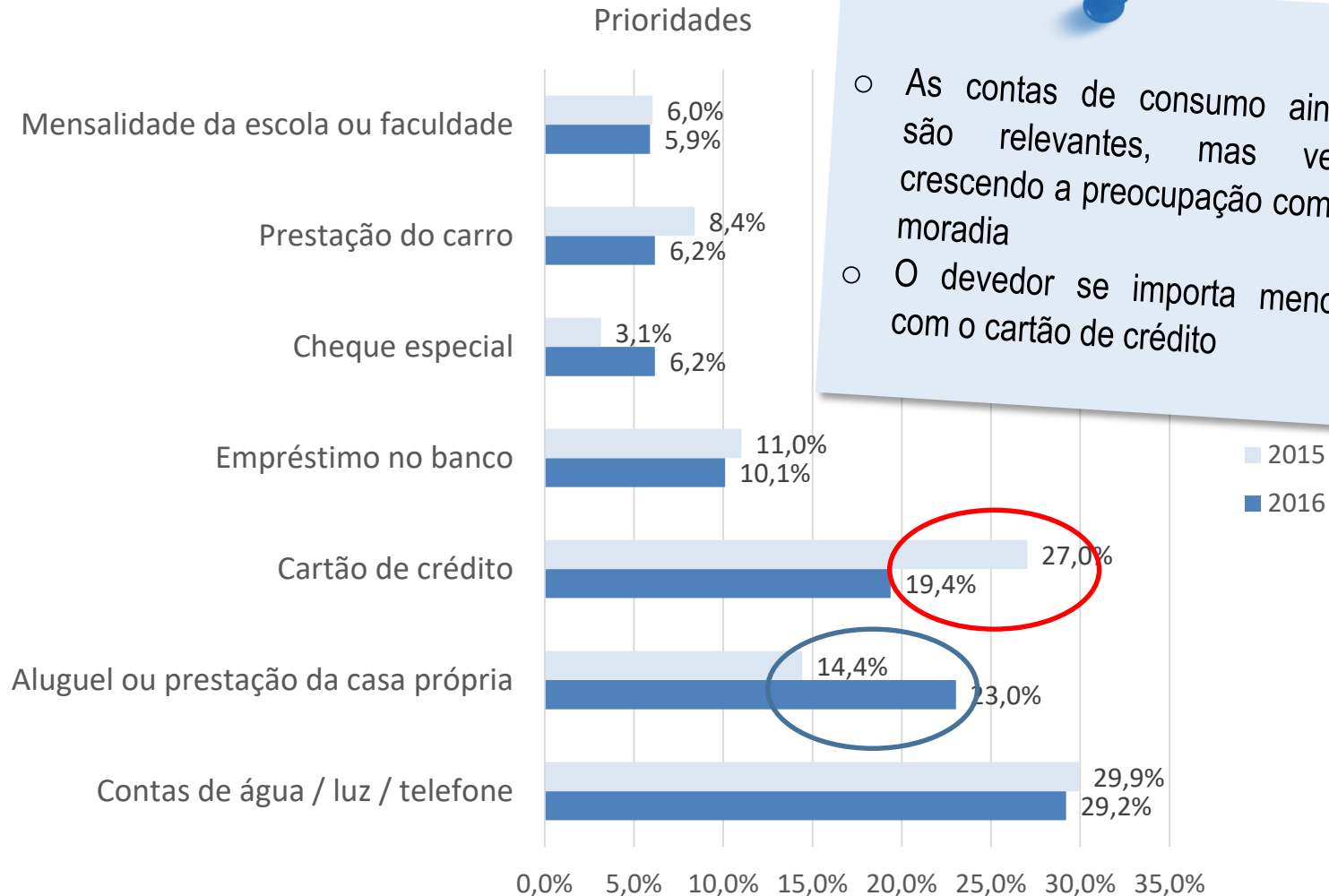
P5. MEDIDAS PARA QUITAR A DÍVIDA



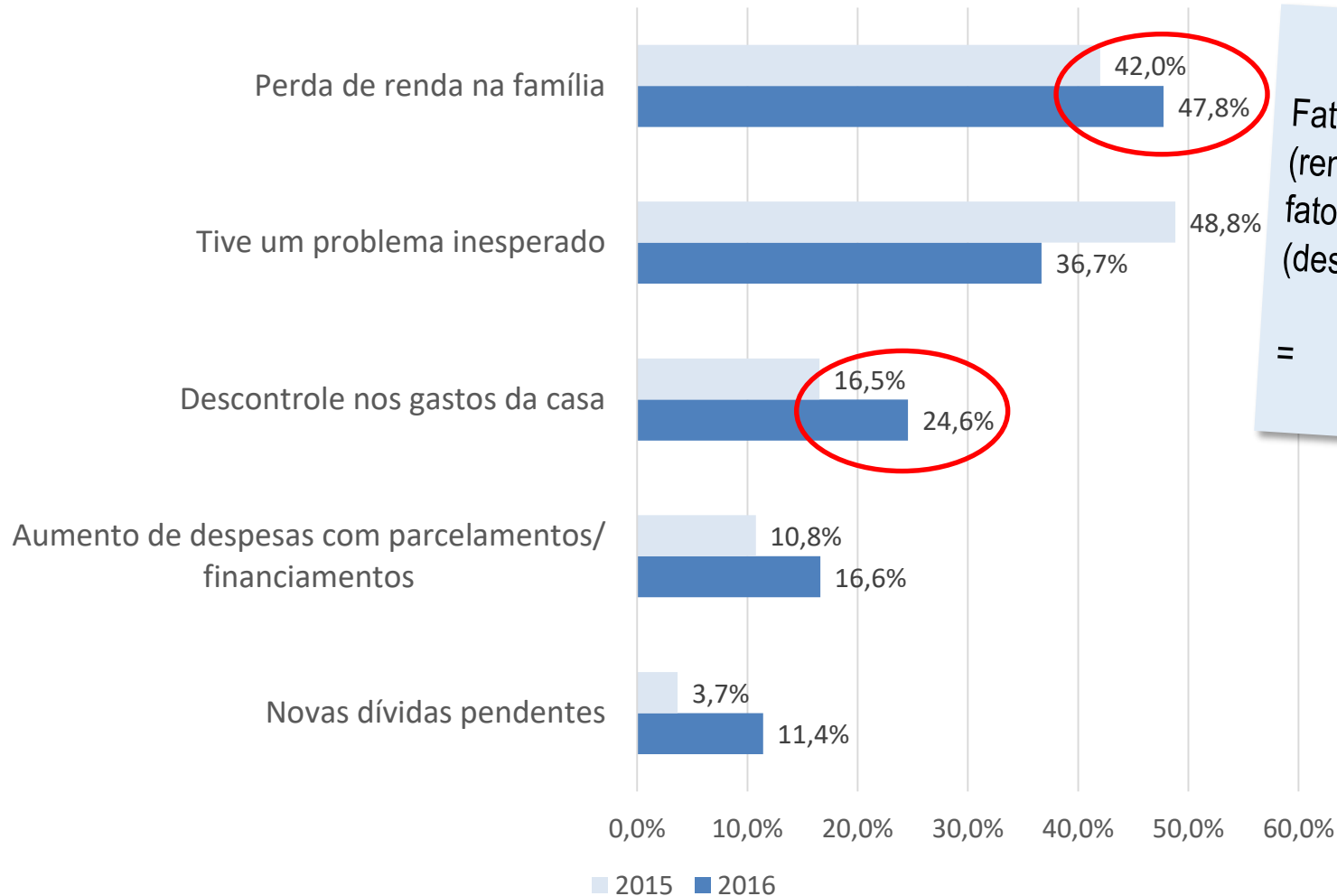
P6. PRINCIPAIS MOTIVOS PARA PAGAR A DÍVIDA



P7. QUAL DÍVIDA VOCÊ PAGA PRIMEIRO?

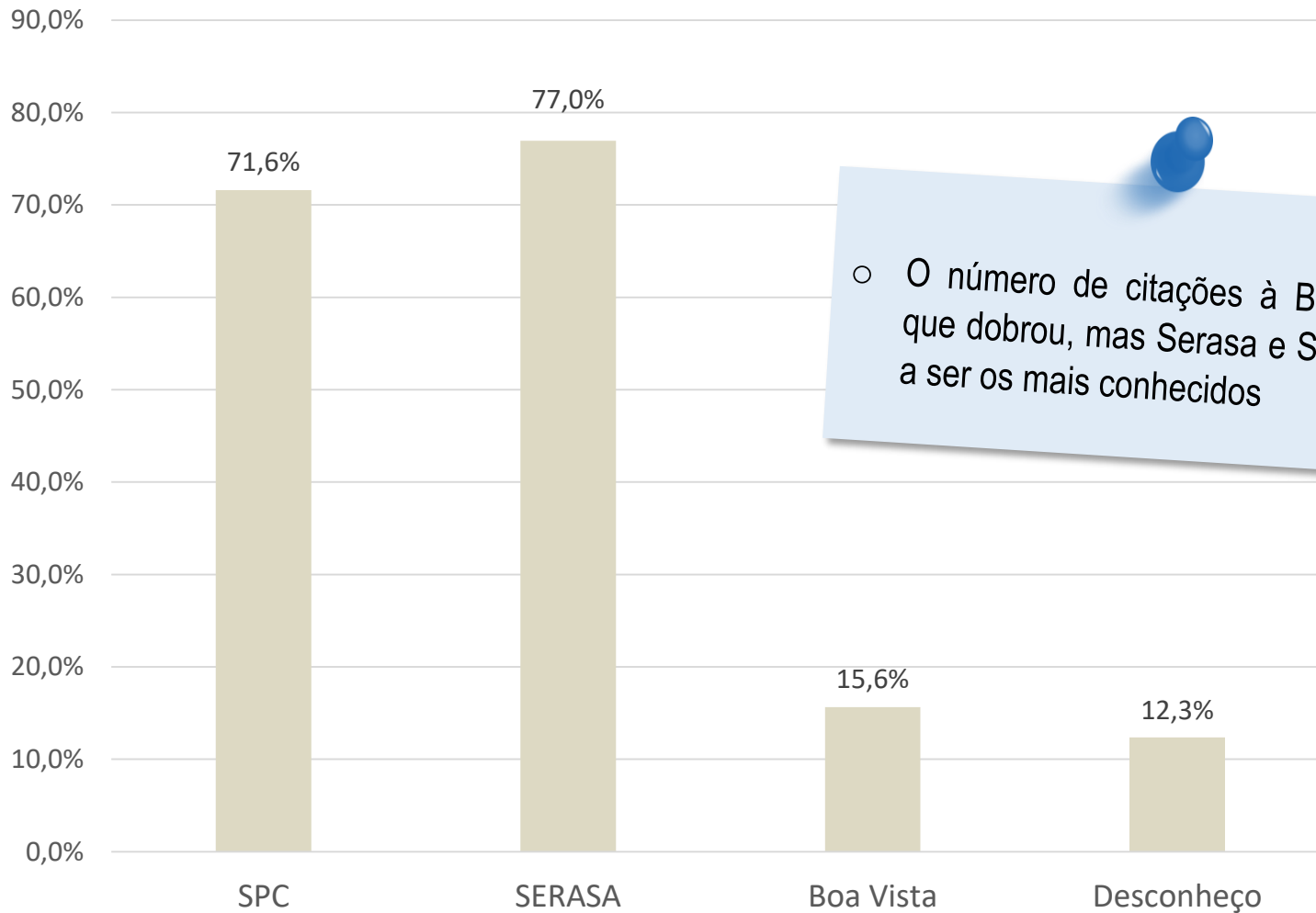


P8. MOTIVOS PORQUE DEIXOU DE PAGAR PRESTAÇÕES



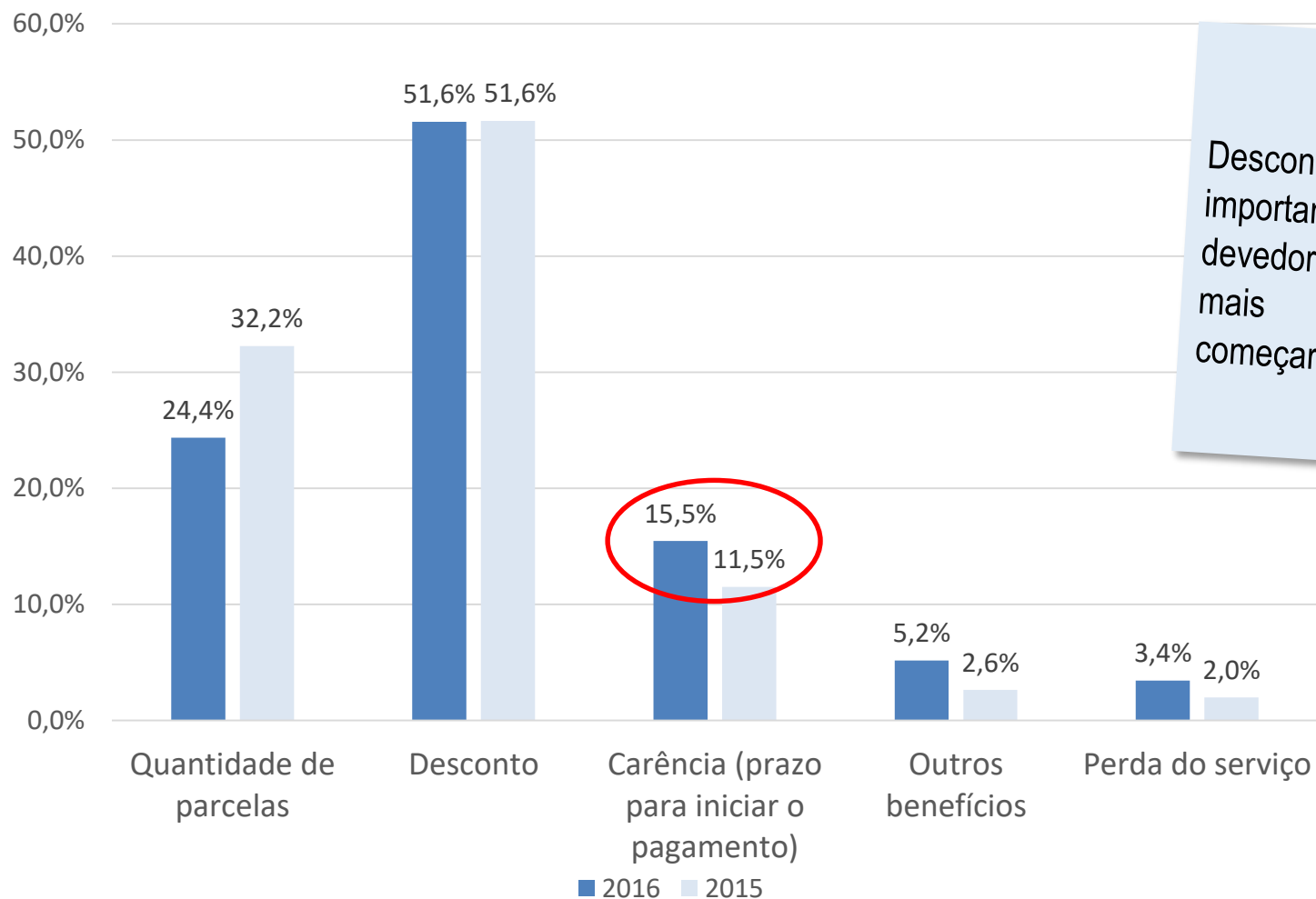
Fatores conjunturais (renda menor) + fatores culturais (descontrole nos gastos)
= > INADIMPLENCIA

P9. ESTÁ NA LISTA DE RESTRIÇÕES AO CRÉDITO?



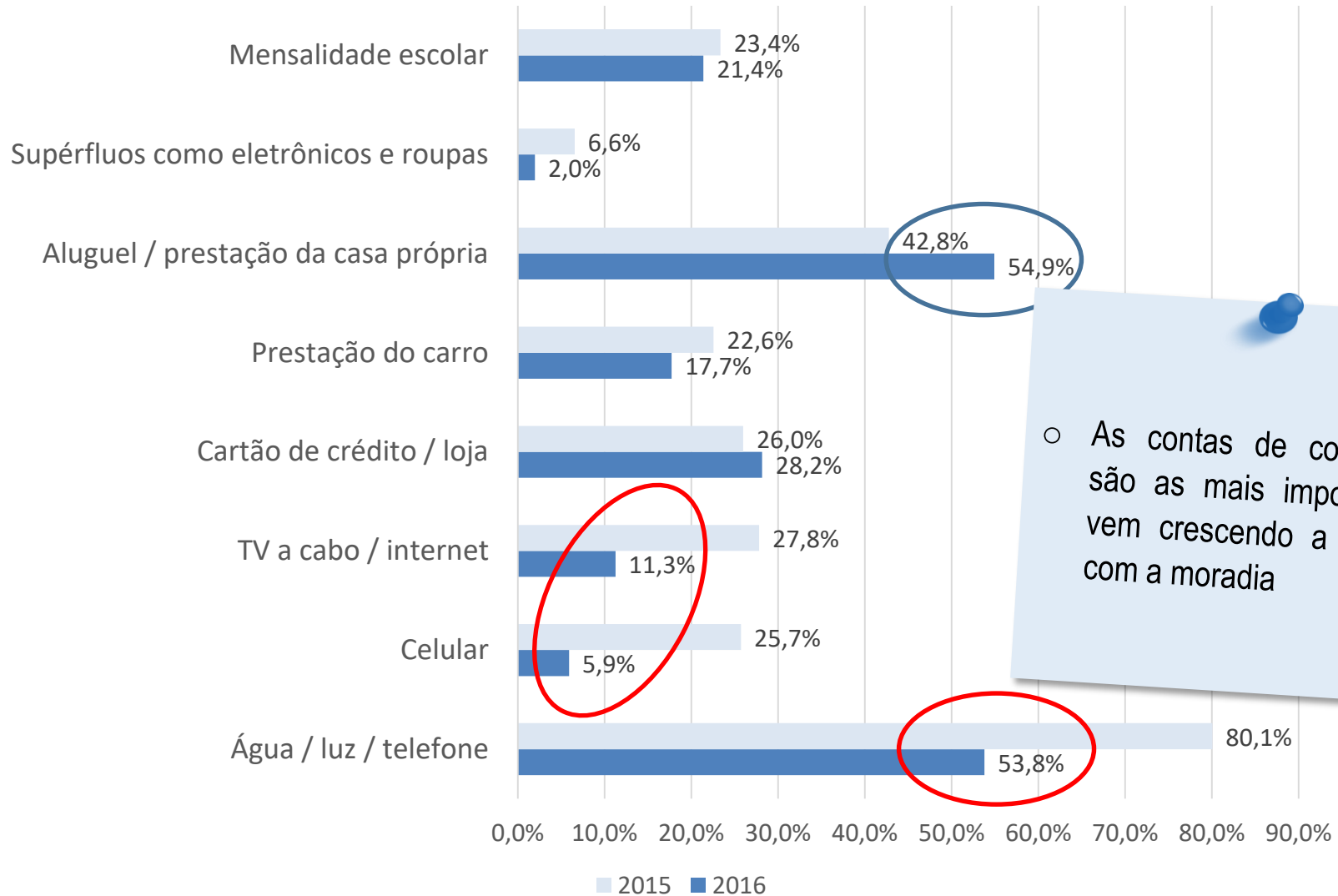
○ O número de citações à Boa Vista mais que dobrou, mas Serasa e SPC continuam a ser os mais conhecidos

P10. MELHOR OPÇÃO DE NEGOCIAÇÃO



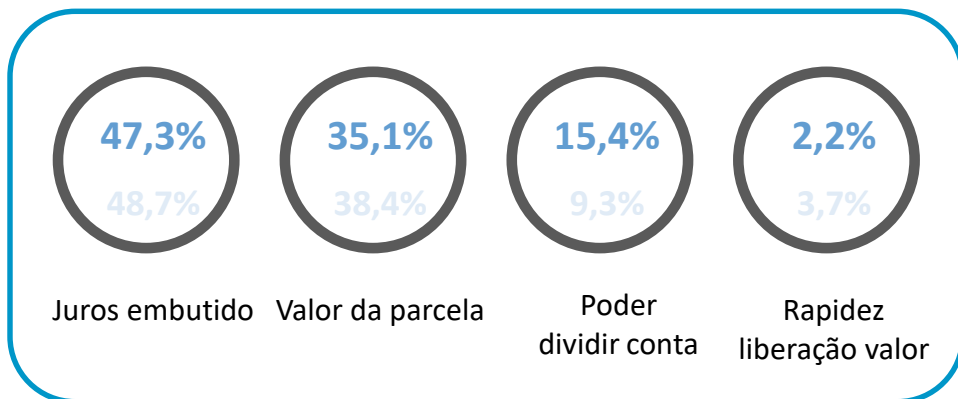
Desconto é ainda muito importante, mas o devedor necessita de mais fôlego para começar a pagar

P11. CONTAS QUE EVITA ATRASAR



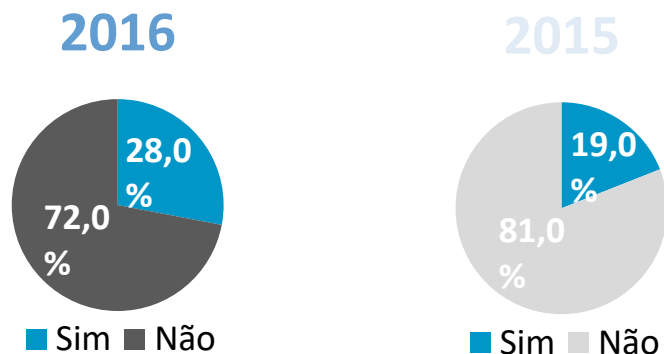
○ As contas de consumo ainda são as mais importantes, mas vem crescendo a preocupação com a moradia

P12. O QUE MAIS PESA QUANDO DECIDE PAGAR A PRAZO



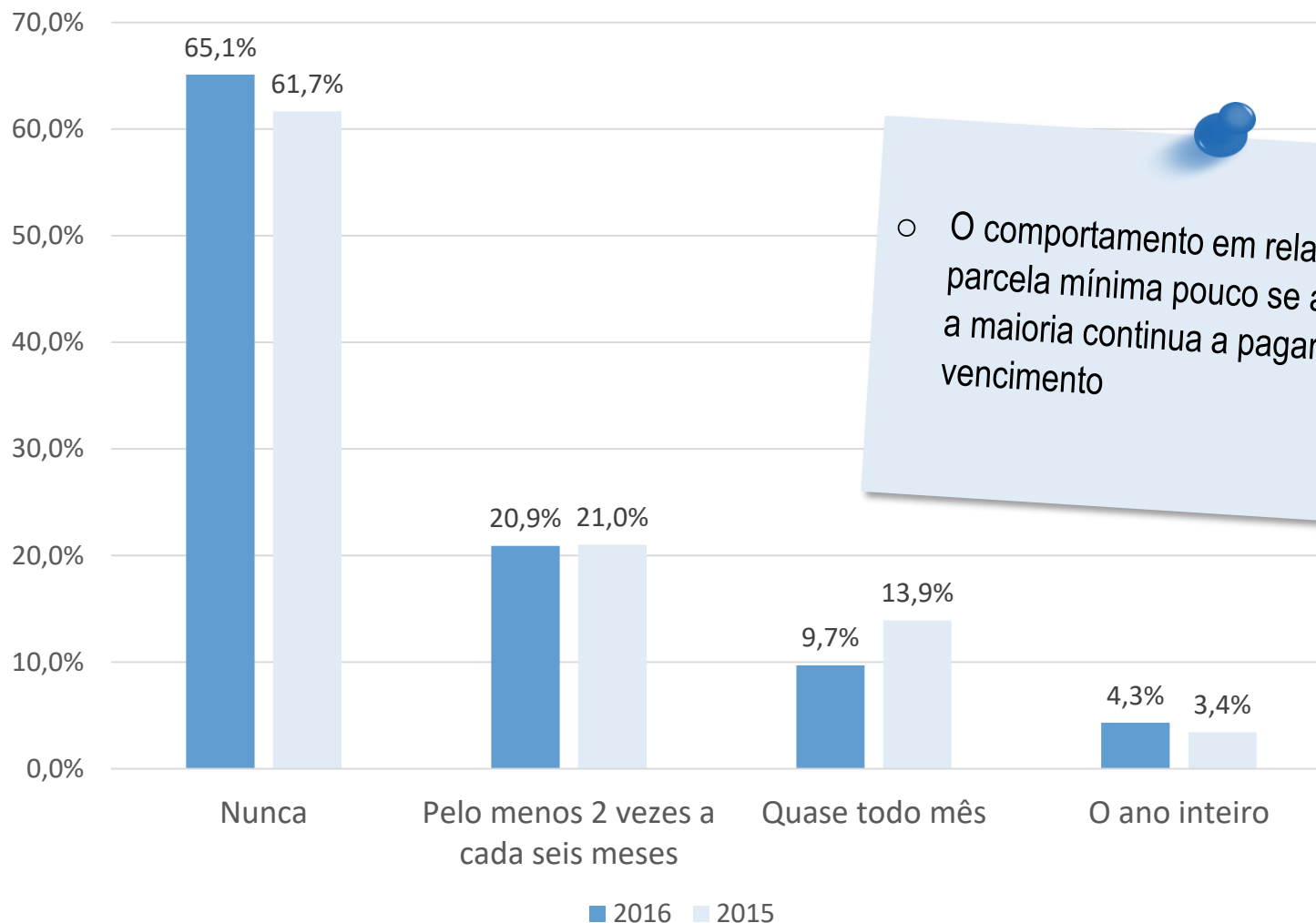
- As razões que mais importam para decidir pagar a prazo não apresentam diferenças por gênero, idade, estado civil, trabalho ou renda.
- Juros embutidos e valor da parcela são as razões mais importantes.

P13. INTENÇÃO DE NOVOS EMPRÉSTIMOS NOS PRÓXIMOS 3 MESES



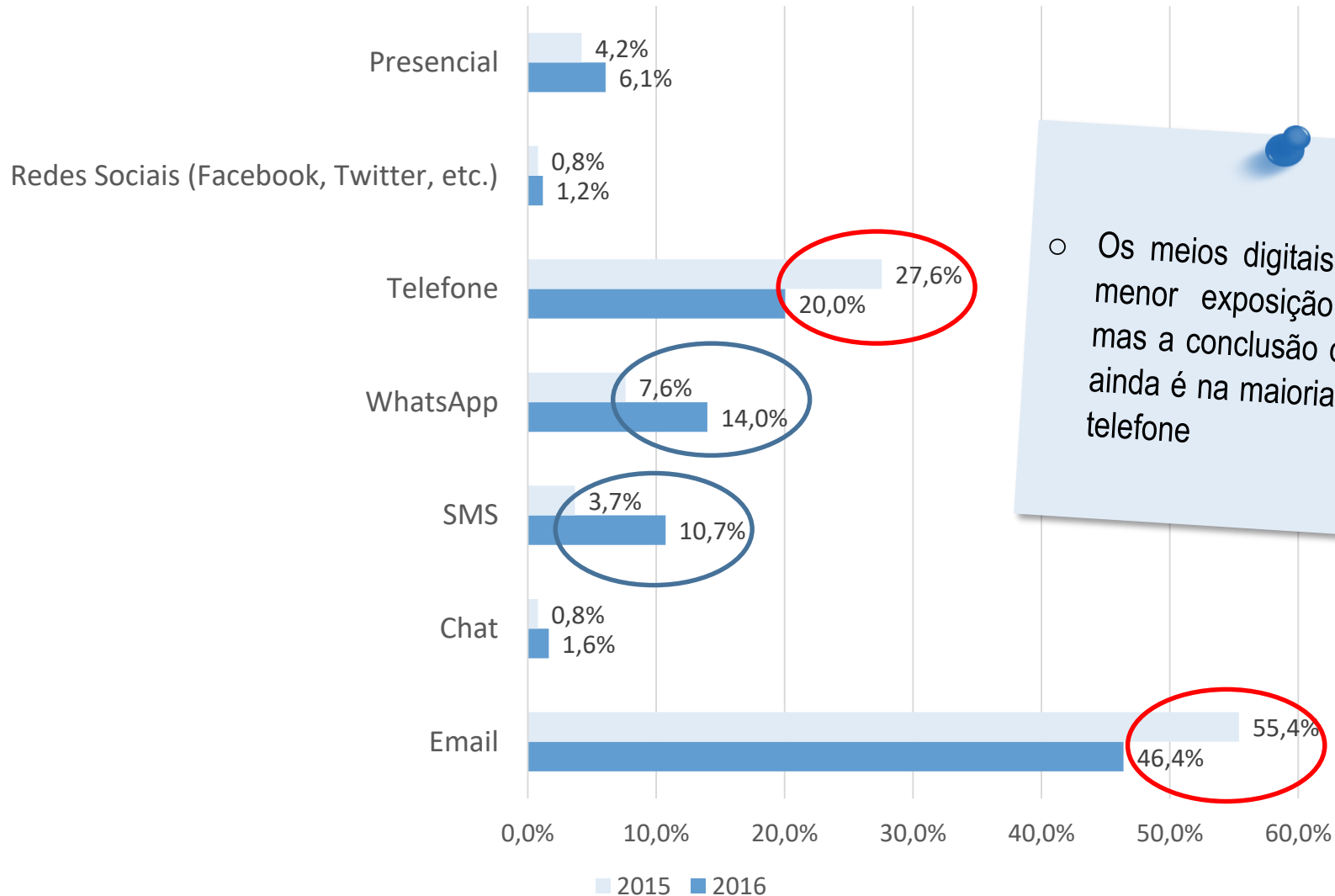
- O devedor procura tomar mais crédito para quitar dívidas em relação a 2015

P14. PAGAMENTO DA PARCELA MÍNIMA DO CARTÃO DE CRÉDITO

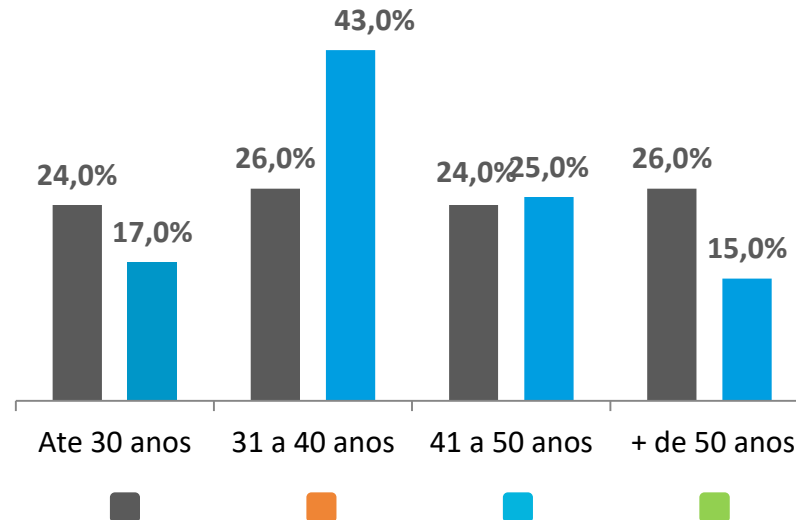
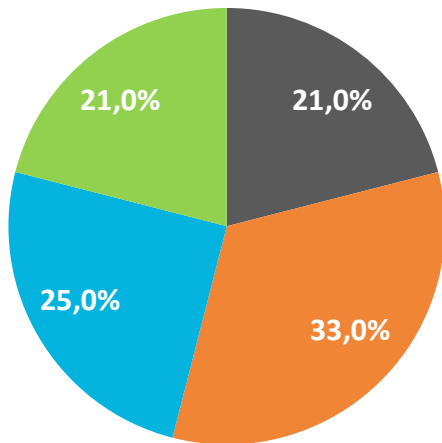
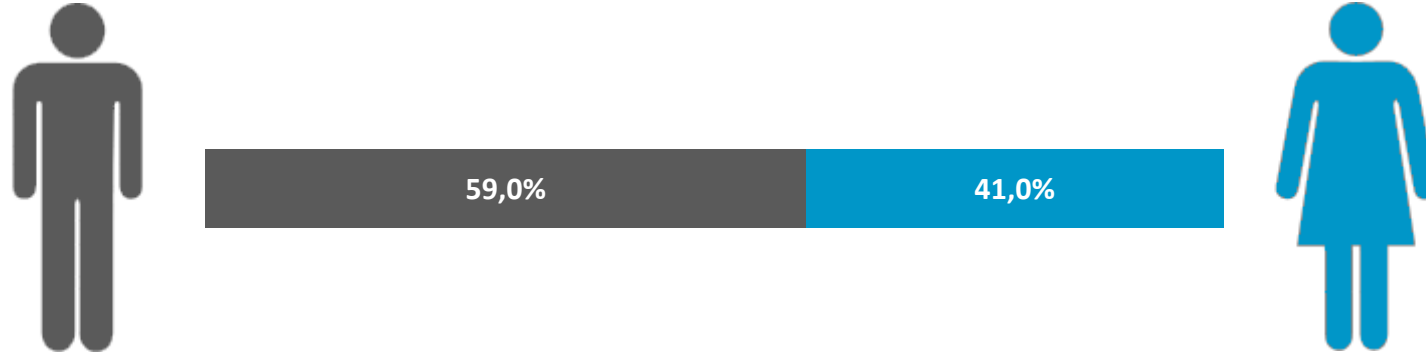


○ O comportamento em relação à parcela mínima pouco se alterou, a maioria continua a pagar no vencimento

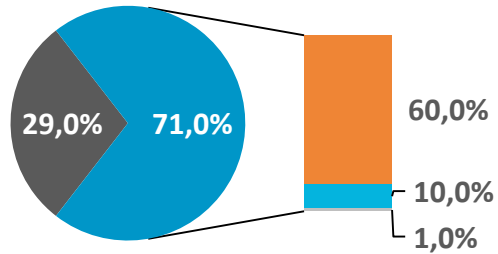
P15. MEIO PREFERIDO DE ABORDAGEM



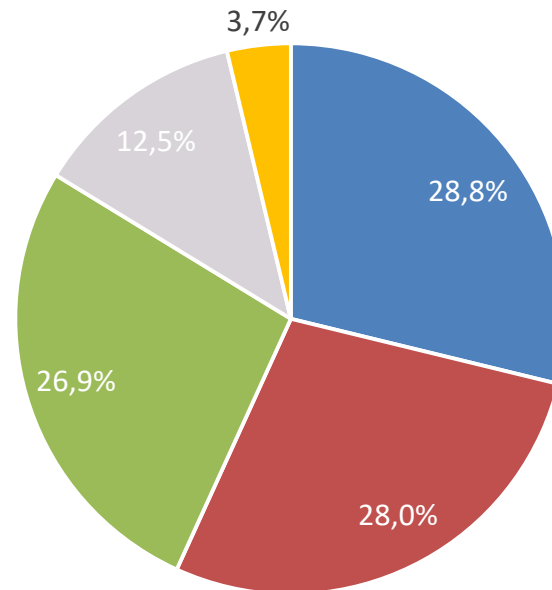
P20/21. SEXO E IDADE



P16. ESTADO CIVIL E RENDA PESSOAL



- Solteiro
- Casado qualquer regime
- Separado / Divorciado
- Viúvo



- Até R\$ 1.449,99
- De R\$ 1.450,00 a R\$ 2.899,99
- De R\$ 2.900,00 a R\$ 7.249,99
- De R\$ 7.250,00 a R\$ 14.499,99
- R\$ 14.500,00 ou mais

INSTITUTO
gEoc
GESTÃO DE EXCELÊNCIA
OPERACIONAL EM COBRANÇA

